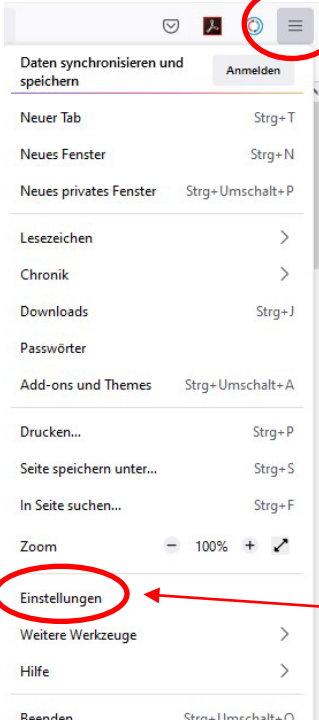
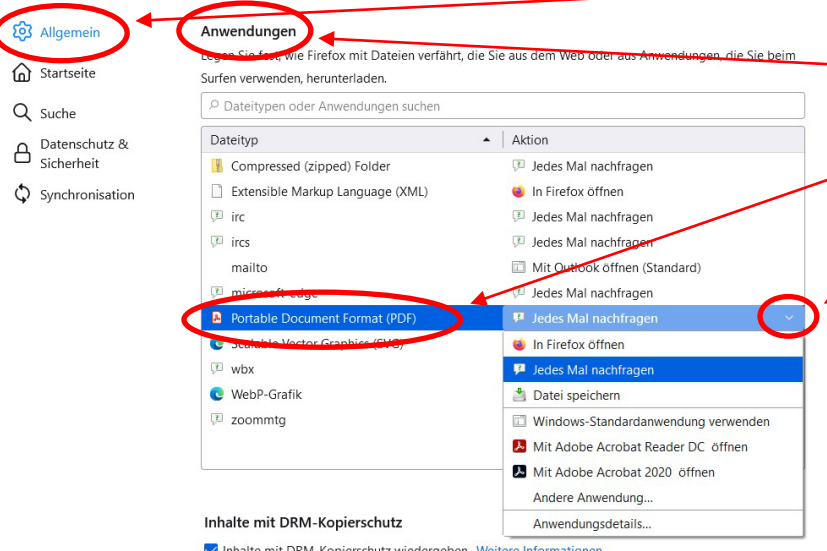


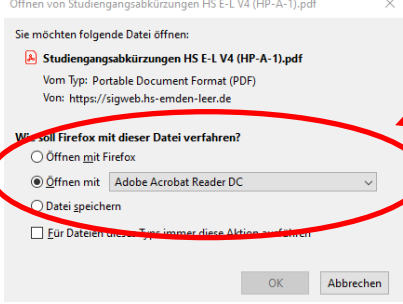

Lösungen für Probleme beim Öffnen von PDF-Dateien

Inhalt

I.	Mozilla Firefox (Version 91).....	2
II.	Internet Explorer (Version 20H2)	4
III.	Microsoft Edge (Version 102)	5
IV.	Google Chrome (Version 102)	6

I. Mozilla Firefox (Version 91)

	<p>1. Menü öffnen</p> <p>2. Einstellungen auswählen</p>
	<p>3. Auf der Registerkarte Allgemein bleiben</p> <p>4. Bis zum Unterpunkt „Anwendungen“ herunterscrollen</p> <p>5. Hier den Dateityp „Portable Document Format (PDF)“ auswählen</p> <p>6. Den Pfeil auswählen und die gewünschte Einstellung auswählen</p> <p>Bitte nicht „in Firefox öffnen“ auswählen, da Firefox nicht alle interaktiven Formularelemente unterstützt</p> <p>Die Auswahlmöglichkeiten werden nachstehend erläutert.</p>

	<p>6.1 Auswahl „Jedes Mal nachfragen“:</p> <p>Es öffnet sich ein weiterer Dialog und Sie können entscheiden wie Sie verfahren möchten.</p> <p>Bei „Öffnen mit ...“ als Programm Adobe Acrobat Reader DC oder Adobe Acrobat Pro auswählen, dann wird die Datei direkt in dem gewünschten Programm geöffnet</p> <p>Bei „Datei speichern“ gilt die Beschreibung unter 6.2 zu „Auswahl Datei speichern“</p> <p>Bitte nicht „in Firefox öffnen“ auswählen, da Firefox nicht alle interaktiven Formularelemente unterstützt</p>
	<p>6.2 Auswahl „Datei speichern“:</p> <p>Die Datei wird auf Ihrem Computer unter Downloads abgespeichert. Die Downloads können Sie über den ↓ oben rechts im Browser oder unter C:\Users\eigener Nachname\Downloads aufrufen</p>
	<p>6.3 Auswahl „Mit Adobe Acrobat Reader DC“ oder „Mit Adobe Acrobat 2020“ öffnen:</p> <p>Die Datei wird direkt mit Adobe Acrobat Reader DC bzw. mit Adobe Acrobat 2020 geöffnet.</p>

II. Internet Explorer (Version 20H2)

Seit Windows 10 hat Microsoft Edge (siehe III.) den Internet Explorer als Browser abgelöst, so dass wir empfehlen Microsoft Edge zu verwenden. Sollte auf Ihrem Computer Windows 7 installiert sein, können Sie den Internet Explorer verwenden.

1. Menü Extras öffnen

2. Add-Ons verwalten aufrufen

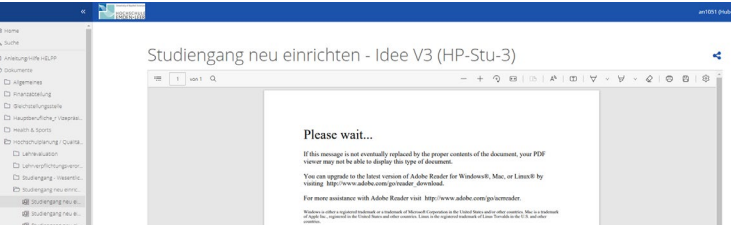

3. Symbolleisten und Erweiterungen auswählen

4. Unter Adobe Inc. „Adobe Create PDF from Selection auswählen und aktivieren, falls nicht bereits geschehen, wie in diesem Screenshot


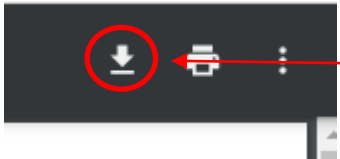
5. Wenn Sie mit dem Cursor über das Dokument gehen erscheint ein schwarzer Kasten. Hier ganz rechts das Adobe Symbol auswählen

6. Durch das Anklicken des Adobe Symbols erhalten Sie im Browser eine Werkzeugleiste um das Formular z. B. abzuspeichern. Es wird empfohlen das Dokument zuerst abzuspeichern und dann mit Adobe Acrobat Reader DC oder mit Adobe Acrobat 2020 zu öffnen und auszufüllen.

III. Microsoft Edge (Version 102)

	<p>1. Beim Öffnen von ausfüllbaren Formularen mit Microsoft Edge erscheint die nebenstehende Fehlermeldung.</p> <p>Dokumente ohne ausfüllbare Felder werden ohne Fehlermeldung direkt im Browser angezeigt.</p>
	<p>2. Damit das Formular genutzt werden kann, ist es einmal über das Speichersymbol in der Menüleiste abzuspeichern. Für das Speichern öffnet sich automatisch ein Fenster über das Sie den Speicherort auswählen können</p>
	<p>3. Im nächsten Schritt ist das Formular vom Speicherort aus mit Adobe Acrobat Reader DC oder mit Adobe Acrobat 2020 zu öffnen und auszufüllen.</p>

IV. Google Chrome (Version 102)

	<p>1. Beim Öffnen von ausfüllbaren Formularen mit Google Chrome erscheint die nebenstehende Fehlermeldung.</p> <p>Dokumente ohne ausfüllbare Felder werden ohne Fehlermeldung direkt im Browser angezeigt.</p>
	<p>2. Damit das Formular genutzt werden kann, ist es einmal über das Symbol zum Herunterladen runter zu laden.</p> <p>3. Mit dem Anklicken des Symbols öffnet sich automatisch ein Fenster über das Sie den Speicherort auswählen können.</p> <p>4. Nach dem Speichern öffnet sich das Dokument automatisch im Adobe Acrobat Reader DC oder in Adobe Acrobat 2020 und kann ausgefüllt werden.</p> <p>5. Sollte dies nicht geschehen, kann das Dokument vom Speicherort aus geöffnet werden.</p>