



**OPERATIONAL
EXCELLENCE**



HOCHSCHUL
INSTITUT
LOGISTIK

LOG



Werk Emden

Initiative Operational Excellence

Best Practice für den Nordwesten
Gemeinsam besser



WAS IST OPERATIONAL EXCELLENCE?



Operational Excellence ist die Ausrichtung der Unternehmensprozesse auf Kundenbedürfnisse, Qualität und Effizienz. Ziel ist eine Ursachen- statt Symptombhebung durch die kontinuierliche und dynamische Optimierung sämtlicher Prozesse und Systeme.

Immer ein wenig besser zu werden, das ist neben dem Tagesgeschäft gar nicht so einfach. Die Lean Philosophie bietet viele Möglichkeiten und Ansatzpunkte, Optimierungen Teil des Tagesgeschäfts werden zu lassen. Hierbei wird sowohl der Kunde (extern und intern) als auch die Mitarbeiter in den Mittelpunkt gestellt, so dass gemeinsam nachhaltige Erfolge erzielt werden.



FÜR WEN UND WARUM IST DIE INITIATIVE INTERESSANT?



WELCHEN NUTZEN HABEN SIE DURCH DIE INITIATIVE?

- Best-Practice-Ansätze von Unternehmen für Unternehmen
- Möglichkeit, die eigenen Maßnahmen vorzustellen
- Professionelle fachliche Begleitung bei Arbeitstreffen
- Regionales Networking mit intensivem Austausch zum aktuellen Stand der Technik/Methodiken
- Erweiterung des Wissens- und Erfahrungshorizonts der eigenen Mitarbeiter/innen
- Workshops, um Ergebnisse der Initiative im eigenen Unternehmen implementieren zu können



ZIELGRUPPEN

- Führungskräfte der Bereiche Logistik, Produktion, Fertigung, Montage, Forschung & Entwicklung, etc.
- Planungsabteilungen
- Abteilungsleiter/innen, Werks- und Betriebsleiter/innen



OPERATIONAL EXCELLENCE

ZUSTÄNDIGKEITEN

Die Initiative „Operational Excellence“ wird von Prof. Dr. Dirk Schleuter und Dipl.-Ing. (FH) Jens Janßen betreut.



Prof. Dr. Dirk Schleuter

ist seit 2014 am Fachbereich Wirtschaft der Hochschule Emden/Leer tätig und kann auf eine langjährige Erfahrung in der Optimierung von Prozessen in Produktions- und Dienstleistungsunternehmen zurückgreifen.



Dipl.-Ing. FH Jens Janßen

Unterabteilungsleiter im Produktionssystem VW Werk Emden. 30 Jahre Erfahrung in QS und Lean Management Themen bei verschiedenen Automobil Herstellern und Zulieferanten.

IHRE ANSPRECHPARTNER/-INNEN



André Wessels

Wissenschaftlicher Mitarbeiter
Tel. +49(0)4921 820 4952
andre.wessels@hs-emden-leer.de



Hannah Stalleicken

Wissenschaftliche Mitarbeiterin
Tel. +49(0)4921 807 1278
hannah.stalleicken@hs-emden-leer.de



Kontakt

Hochschule Emden/Leer – Hochschulinstitut für Logistik

Constantiaplatz 4, 26723 Emden

Heinrich-Nordhoff-Str.2, 26723 Emden



Gefördert durch:



**Niedersächsisches Ministerium
für Wissenschaft und Kultur**