

<b>Hochschule Emden/Leer</b> Studiengang: Betriebswirtschaft Dual				
<b>Modulbezeichnung: Operatives Controlling im Gesundheitswesen</b>				
<b>Semester/ Turnus</b>	<b>Dauer SWS</b>	<b>Art</b>	<b>ECTS-Punkte</b>	<b>Studentische Arbeitsbelas- tung</b>
4/ jährlich	1 Sem. 4 SWS	Schwerpunkt	5	150 h; Kontaktstudium: 40 h, Selbststudium: 110 h.
<b>Voraussetzun- gen für die Teilnahme</b>	<b>Verwendbarkeit</b>	<b>Prüfungsform / Prüfungsdauer</b> (Voraussetzung für die Vergabe von Leistungspunkten)	<b>Lehr- und Lern- methoden</b>	<b>Modul-verantwort- liche(r)</b>
Keine	Betriebswirtschaftli- che Studiengänge	Klausur 2h	Seminar, Übun- gen, Fallstudien	Fischer
<b>Kompetenzziele</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Studierenden kennen den Zusammenhang zwischen strategischem, taktischem und operativem Controlling. Sie beachten in ihren Praxisfeldern den Beitrag des operativen Controlling zur Sicherstellung des wirtschaftlichen Erfolgs</li> <li>• Die Studierenden kennen den Zusammenhang zwischen Führung und Controlling. Sie können Zeit-horizonte des Controlling abgrenzen.</li> <li>• Die Studierenden könne überbetriebliche Vergleiche anstellen und einschlägige Tools einsetzen</li> </ul>				
<b>Lehrinhalte</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controlling im Gesundheitsmanagement: Informationsversorgung, Führung, Planung, Kontrolle</li> <li>• Grundbegriffe des Gesundheits-Controlling (Dimensionen, Informationsquellen, Zielgrößen)</li> <li>• Steuerungsnotwendigkeiten, Controlling und Management-Regelkreis, Organisation des Controlling</li> <li>• Instrumente, Methoden, Tools (in Auswahl: ABC-Analyse, Break-Even-Analyse, Gemeinkostenwertanalyse, Kosten-Nutzen-Analyse, Sensitivitätsanalyse, Discounted-Cash-Flow, Nutzwertanalyse (Scoring-Modell), Risikoanalyse, Ablaufdiagramme, Netzplantechnik, Checklisten, Pflichtenhefte, Fixkostenstufenrechnung, Cash-Flow-/Kapitalfluss, Abweichungsanalysen (Plankostenrechnung), Schwachstellenanalysen, Strukturanalysen)</li> <li>• Kreativitätstechniken (Brainstorming, Brainwriting, Synektik, Morphologischer Kasten, Zero-Base-Budgeting)</li> <li>• Berichtswesen</li> <li>• Controlling in der Sachgüter- vs. Dienstleistungsproduktion (ausgewählte Medizinprodukte / Gesundheitsdienstleistungen)</li> <li>• Ausgewählte Controlling-Instrumente (Metriken, Balanced Scorecard, ROI, ZVEI, Management Cock-pit, Dashboard)</li> <li>• Business Case 1: Plan-, Soll- und Ist-DRG</li> <li>• Business Case 2: DRG- und Codierung</li> <li>• Fallstudien: 1. Patientenbeobachtung (Controlling klinischer Sachverhalte), 2. Tätigkeitsanalyse (Con-trolling der Ablauforganisation), 3. Assessmentcenter (Controlling im Personalbereich), Audits (Con-trolling in Querschnittsperspektiven)</li> </ul>				
<b>Literatur in der neuesten Auflage</b>				
<p>Frodl, A.: Gesundheitsbetriebslehre: Betriebswirtschaftslehre des Gesundheitswesens. Berlin: Springer Gabler</p> <p>Frodl, A.: Kostenmanagement und Rechnungswesen im Gesundheitsbetrieb: Betriebswirtschaft für das Gesundheitswesen. Wiesbaden: Gabler</p>				