

| | | | | |
|--|--------------------------------------|---|-------------------------------|---|
| Hochschule Emden/Leer Studiengang: Betriebswirtschaft Dual | | | | |
| Modulbezeichnung: Management von Qualität und Risiko im Prozess der Leistungserbringung | | | | |
| Semester/ Turnus | Dauer SWS | Art | ECTS-Punkte | Studentische Arbeitsbelastung |
| 5/ jährlich | 1 Sem. 4 SWS | Schwerpunkt | 5 | 150 h; Kontaktstudium: 40 h, Selbststudium: 110 h. |
| Voraussetzungen für die Teilnahme | Verwendbarkeit | Prüfungsform / Prüfungsdauer (Voraussetzung für die Vergabe von Leistungspunkten) | Lehr- und Lernmethoden | Modul-verantwortliche(r) |
| Keine | Betriebswirtschaftliche Studiengänge | Referat | Seminar, Übungen, Fallstudien | Fischer |
| Kompetenzziele | | | | |
| <p>Die Lehrveranstaltung umfasst einen hohen Transferbezug zu den Praxisfeldern der Teilnehmenden. Die Lehrveranstaltung ist inhaltlich mit dem Modul G2.2 Operatives Controlling im Gesundheitswesen verknüpft.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die Studierenden kennen den Zusammenhang zwischen Supply Chain, Prozessmanagement, Risiko und Controlling. Sie verfügen über ein spezialisiertes Anwendungswissen über das operative Management und Controlling in Einrichtungen des betrieblichen Gesundheitswesens. Sie können Konzepte, Methoden und Instrumente problem- und ergebnisorientiert konzipieren und implementieren. • Die Studierenden können Chancen und Risiken operativer Entscheidungen analysieren, einschlägige Management-Tools anwenden und argumentativ vertreten • Die Studierenden können Systeme der Qualitätssicherung, des Risikomanagements und der Produktivitätssteigerung auf spezifische Problemstellungen der Gesundheitswirtschaft anwenden. Sie sind in der Lage, das Management von Qualität und Risiko in das Prozessmanagement zu integrieren. | | | | |
| Lehrinhalte | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Supply Chain • Change Management • Prozessarbeit • Operatives Controlling • Qualitätsmanagement • Risikomanagement • Risiko und Haftung • Aufbau- und Ablauforganisation des Controlling und Risikomanagements • Management-Tools, Kennzahlen / -systeme • Zertifizierung und Audit | | | | |
| Literatur in der neuesten Auflage | | | | |
| <p>Frodl, A.: Gesundheitsbetriebslehre: Betriebswirtschaftslehre des Gesundheitswesens. Berlin: Springer Gabler.</p> <p>Frodl, A.: Kostenmanagement und Rechnungswesen im Gesundheitsbetrieb: Betriebswirtschaft für das Gesundheitswesen. Wiesbaden: Gabler</p> | | | | |