

<b>Hochschule Emden/Leer</b> Studiengang: Master Business Management				
<b>Modulbezeichnung: Geschäftsprozesse und Qualitätsmanagement</b>				
Semester	Dauer Häufigkeit	Art	ECTS-Punkte	Studentische Arbeitsbelastung
1	1 Sem. WS	Wahlpflicht/ Mgt. betr. Fktn.	5	150 h; Kontaktstudium: 60 h, Selbststudium: 90 h.
Voraussetzungen für die Teilnahme	Verwendbarkeit	Prüfungsform / Prüfungsdauer (Voraussetzung für die Vergabe von Leistungspunkten)	Lehr- und Lernmethoden	Modul- verantwortliche(r)
keine	Betriebswirtschaftliche Masterstudiengänge	Hausarbeit und Referat	Vorlesung/ Seminar	Elsner
<b>Kompetenzziele</b>				
<p>Das Modul soll die Studierenden in die Lage versetzen, in Change-Prozessen Geschäftsprozesse unter Verwendung von auf-/ablauforganisatorischen Instrumenten sowie korrespondierenden Informationssystemen zu gestalten, d. h.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse der Problemstellung, Rahmenbedingungen des Klienten,</li> <li>• Entwicklung von Soll-Konzeptionen und Vorgehensmodellen zur Realisierung der Veränderungsprozesse,</li> <li>• Steuerung des Umsetzungsprozesses incl. Erfolgskontrolle.</li> </ul> <p>Beherrschung der Grundsätze und Bausteine der Geschäftsprozess- und Workflowgestaltung/-modellierung sowohl in klar strukturierten als auch dynamisch und flexibel agierenden Communities.</p>				
<b>Lehrinhalte</b>				
<p>Entsprechend dem Computer Supported Cooperative/Collaborative Work (CSCW)-Ansatz, werden die Grundlagen der Zusammenarbeit von Personen, Teams, etc. in Unternehmen - unter Berücksichtigung der Forschungsergebnisse aus Informatik, Betriebswirtschaftslehre und Verhaltenswissenschaften adressiert.</p> <p>In den weiteren Teilmodulen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Umweltanalyse und Definition des Change-Bereichs,</li> <li>• Geschäftsprozessanalyse und -dokumentation mittels Softwaretools (z. B. ARIS), Prozessgestaltung mit Lotus Notes o.a. Workflow-/Groupwaremanagement-Systeme</li> </ul> <p>wird die Umsetzung praxisnah erprobt.</p>				
<b>Literatur</b>				
Literatur auf Basis aktueller einschlägiger Lehrbücher und Fachartikel				
<b>Lehrveranstaltungen</b>				
Dozent(in)	Titel der Lehrveranstaltung			SWS
N.N.	Geschäftsprozesse und Qualitätsmanagement			4