



## Projektskizze aus dem Geschäftsbereich Wohnen der GPS

Wir sind die GPS (Gemeinnützige Gesellschaft für Paritätische Sozialarbeit mbH Wilhelmshaven). Bei uns finden Menschen mit Unterstützungsbedarf in Einrichtungen und Diensten an rund 60 Standorten in der Stadt Wilhelmshaven sowie den Landkreisen Friesland, Wittmund und Ammerland, die Leistung, die sie benötigen.

Der Geschäftsbereich **Wohnen** bietet erwachsenen Menschen mit einer geistigen oder seelischen Behinderung Assistenz beim Wohnen. Je nach Unterstützungsbedarf bieten wir ein differenziertes Wohn- und Betreuungsangebot. Unser Leistungsangebot erstreckt sich über die Stadt Wilhelmshaven, den Landkreis Friesland und den Landkreis Ammerland.

### **Thema: Zufriedenheitsbefragung der Nutzer\*innen**

**Ziel:** Für den Geschäftsbereich Wohnen werden die Nutzer\*innen zur Zufriedenheit in Bezug auf das Wohn- und Betreuungsangebot befragt und diese Befragung ausgewertet.  
**Vorgehen:** Um die Lebenswelt und das Leistungsangebot kennenzulernen empfiehlt sich eine mehrtägige Hospitation. Darin lernen die Studierenden die unterschiedlichen Wohnformen kennen und kommen mit den Nutzer\*innen in Kontakt.

Im September 2023 werden die Bewohnervertretungen in einer Schulung in das Thema Personenzentrierung und Zufriedenheit eingeführt und erste wichtige Lebensbereiche, die für die Nutzer\*innen wichtig sind, identifiziert.

In diesen Kategorien soll dann freiwillig die Zufriedenheit erhoben werden. Die Art der Methode ist dabei den Studierenden überlassen.

Vorstellbar wäre, dass Methoden ausprobiert werden, mit denen auch Menschen mit hohem Assistenzbedarf ihre Meinung äußern können.

Die Ergebnisse können dann Ausgangspunkt sein unsere Angebote personenzentrierter zu verändern, um die Zufriedenheit zu erhöhen.

Weitere Hinweise: Die GPS Wilhelmshaven hat ein eigenes Büro für Leichte Sprache.

Wende Dich gerne an;

Doreen Meltzer

Tel.: 04421 206-319

Mobil: 01523 2185943

E-Mail: [Doreen.Meltzer@gps-wilhelmshaven.de](mailto:Doreen.Meltzer@gps-wilhelmshaven.de)

[www.gemeinsam-unterstuetzen.de](http://www.gemeinsam-unterstuetzen.de)