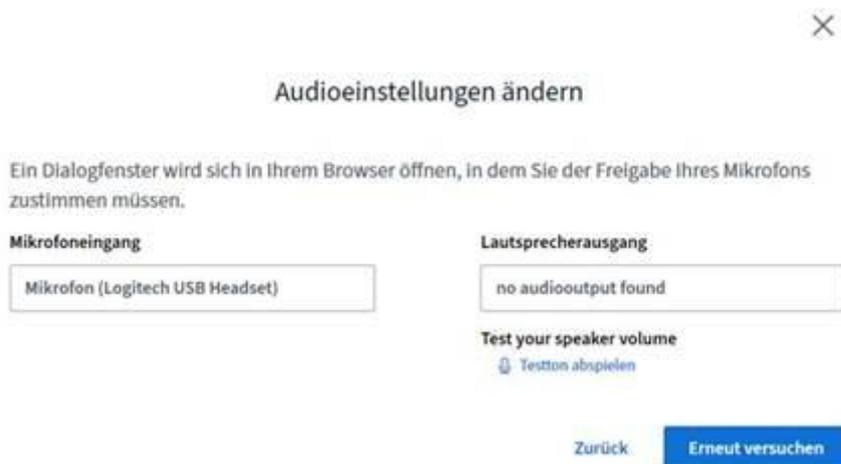


### Praktische Tipps zur Nutzung von BBB:

**Probleme mit dem Echotest:** Falls Sie gewollt auf Nein geklickt haben, da Sie sich nicht hören konnten, können Sie danach sowohl Mikrofoneingang als auch Lautsprecherausgang auswählen.



Als erstes sollten Sie einen Testton abspielen, um zuerst den Lautsprecherausgang zu fixieren. Zusätzlich gibt es möglicherweise verschiedene Mikrofoneingänge, die Sie durchprobieren können.

**Probleme mit Mikrofon und Webcam:** Hat der Browser keine Berechtigung, auf Mikrofon und Webcam zuzugreifen, sollten Sie möglicherweise die Datenschutzeinstellung für Mikrofon und auch Webcam überprüfen. Entweder einem einzelnen Programm, z.B. Chrome, oder allen Programmen erlauben, auf Mikrofon und/oder Webcam zugreifen zu dürfen.

**Mangelnde Qualität der Sprachübermittlung:** Falls die Qualität Ihrer Sprachübermittlung u.a. von anderen Teilnehmern bemängelt wird, sollten Sie zumindest ein Headset nutzen, denn durch Rückkopplung könnten Sie ansonsten sogar andere bei deren Sprachübermittlung stören. Weiterhin empfehlenswert ist die Einstellung des Mikrofonpegels, zu finden (Windows) bei Systemsteuerung, Sound, Aufnahme, Mikrofon, Eigenschaften, Pegel, und diesen auf einen Wert von 50 zu setzen.

**Tipp:** Grundsätzlich sollten Sie das Mikrofon auf Stumm geschaltet haben, falls Sie längere Zeit nur zuhören wollen.

Für Ihr eigenes Videobild bzw. Videoübertragung klicken Sie auf das Kamerasymbol.



Mittlere Übertragungsqualität ist als Default-Wert gesetzt und reicht üblicherweise aus.

**Breakout Rooms:** Falls die Studierenden nach beenden der Breakouträume Ton- oder Videoprobleme haben sollten, ist ein Aus- und wieder Einloggen meistens die einfachste Lösung.

**Tablet/Smartphone:** Falls die Studierenden die Vorlesung auf einem Tablet/Smartphone verfolgen: Android und iOS Tablets ermöglichen leider keine Bildschirmfreigabe!

Vielen Dank an dieser Stelle an Frauke Freesemann, MyCampus und Gundolf Gedenk vom Rechenzentrum, die diese Tipps für Sie zusammengestellt haben.